

→ **PROGETTO "CHIAVI DI CASA – da noi puoi sentirti come a casa tua"**

Nell'ottica della fidelizzazione dei Clienti e allo scopo di farli sentire a casa propria, è stato avviato il progetto nel 2008 il progetto "Chiavi di casa", pensato per accogliere gli Ospiti, che trascorrono molto tempo in viaggio per lavoro con premi e servizi personalizzati.

Aderendo al progetto gli Ospiti dell'Hotel ricevono la "chiave di casa" tramite cui possono usufruire, in base al numero di pernottamenti, di premi e servizi sempre nuovi. Inoltre l'Hotel riserva ai "Clienti chiavi di casa" promozioni e servizi esclusivi in occasione delle iniziative e degli eventi organizzati.

→ **di cosa si è occupato lo studio vitale:**

- definizione obiettivi e strategie evento,
- gestione evento,
- brief e coordinamento agenzia grafica,
- realizzazione materiale informativo,
- brief personale dell'hotel
- scelta premi
- monitoraggio percezione dell'evento durante gli anni

**2008 -2009**

Best Western  
**HOTEL**  
mediterraneo  
soggiorni, affari e relax.

*da noi puoi sentirti a casa tua*  
**Progetto  
Chiavi di casa**

Via Dottor Consoli, 27 - 95124 CATANIA - Tel. +39 095 325 330 - Fax +39 095 715 18 18  
www.hotelmediterraneoct.com - info@hotelmediterraneoct.com

**2010 – 2011**

Best Western  
**HOTEL**  
mediterraneo  
CATANIA

Best Western

**PROGETTO  
CHIAVI DI CASA**  
Da noi puoi sentirti a casa tua

Best Western - Hotel Mediterraneo  
Via Dottor Consoli 27, Catania - 95124  
Telefono: +39 095 325330 Fax: +39 095 7151818  
www.hotelmediterraneoct.it